

Postup řidiče při dopravní nehodě a při škodě na vozidle a jeho povinnosti

Jak postupovat při škodě na vozidle

1. Zajistit bezpečnost

- zachovejte klid a rozvahu
- vypněte motor a zajistěte vozidlo zatažením ruční brzdy, zařazením rychlostního stupně, podložením kol apod.
- zapněte výstražná světla a místo nehody označte umístěním výstražného trojúhelníku (ve vzdálenosti alespoň 50 m, na dálnici ve vzdálenosti 100 m od místa nehody)
- je-li někdo zraněn, poskytněte mu první pomoc a přivolejte záchrannou službu (155)
- je-li nutné vyproštění osob, hrozí-li požár, přivolejte hasiče (150)
- zdržte se jednání, které by bylo na újmu řádnému vyšetření dopravní nehody (např. přemístění vozidel, požití alkoholických nápojů, apod.)
- musí-li se však postavení vozidel vzniklé dopravní nehodou změnit v zájmu vyproštění a ošetření zraněné osoby nebo obnovení provozu na pozemních komunikacích, je nutné vyznačit situaci a stopy (pořídit náčrtek, případně fotodokumentaci nehody).

2. Přivolat policii (158 nebo 112), pokud:

- došlo k usmrcení nebo zranění osoby
- došlo k jakékoliv hmotné škodě na majetku třetí osoby mimo škody na vozidle, které řídí účastník, nebo škody na věci v tomto vozidle přepravované (náráz do plotu, náráz do nemovitosti, srážka se zvěří apod.)
- došlo k jakémukoliv poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích
- došlo k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100.000 Kč
- došlo k hmotné škodě nepřevyšující zřejmě na žádném ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100.000 Kč, avšak účastníci nehody se neshodli na její příčině
- odcizení, násilnému poškození, vandalismu

V cizích zemích upraveno různě. Doporučujeme však v případě nehody v zahraničí policii vždy přivolat. Pokud v takových případech policie po příjezdu k nehodě odmítla nehodu šetřit, odmítá na místo nehody přijet nebo Vám neposkytla kopii zápisu o nehodě, poznamenejte si, o jakou bezpečnostní složku se jedná a RZ policejního vozidla (případně číslo průkazu policisty).

Jste-li **dopravcem** přepravujícím **zásilku** svého zákazníka a hrozí-li, že dopravní nehodou mohla být tato zásilka poškozena/zničena, **přivolejte policii**, i pokud případná škoda na zásilce **nepřesáhne 100.000,- Kč**, neboť tuto povinnost Vám obvykle ukládá pojistná smlouva pro pojištění odpovědnosti za škodu dopravce.

Policejní protokol podepište pouze tehdy, rozumíte-li mu a souhlasíte-li s jeho zněním, případně do něho v češtině uveďte své vlastní vyjádření k nehodě.

3. Sepsat zápis o dopravní nehodě

Pokud účastníci nejsou podle zákona povinni přivolat policii (zpravidla v případech, kdy hmotná škoda na některém ze zúčastněných vozidel zřejmě nepřesáhla částku 100.000 Kč), jsou účastníci nehody povinni sepsat společný záznam o dopravní nehodě.

Ten musí vždy obsahovat:

- místo nehody
- čas nehody
- jméno, příjmení a bydliště řidiče vozidel v době nehody
- jméno, příjmení (název, sídlo) provozovatele vozidla
- příčina dopravní nehody
- průběh dopravní nehody
- následky dopravní nehody (rozsah škod)
- název pojistitele (u zahraničních pojistitelů i adresu), u něhož bylo uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a číslo pojistné smlouvy

4. Zajistit svědky dopravní nehody

Zejména v případech, kdy nehoda není šetřena policií nebo v případě škody v zahraničí (jména a adresy, příp. telefon).

5. Kontaktovat asistenční službu

V případě potřeby využití služeb jako je např. odtah nepojízdného nebo havarovaného vozidla je klient povinen přednostně kontaktovat asistenční službu pojišťovny, u níž je pojištěn.

6. Oznámit škodní událost svému makléři nebo přímo na pojišťovnu

Jste-li poškozeným, můžete uplatnit nárok na náhradu škody na Vašem vozidle u pojistitele viníka z jeho pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, nebo z Vašeho havarijního pojištění a u pojistitele viníka pak uplatnit spoluúčast a další nároky, které vám vznikly v souvislosti s dopravní nehodou (půjčované za náhradní vozidlo, ušlá mzda, ušlý zisk, poškození osobních věcí). Z havarijního pojištění je vhodné likvidovat starší vozidla, která podléhají amortizaci. Vzhledem k tomu, že každá pojišťovna amortizuje podle jiných pravidel, je vhodné se poradit o konkrétním případě s Vaším makléřem. Jste-li viníkem, oznamte Vašemu pojistiteli nehodu z titulu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

7. Nechte vozidlo prohlédnout likvidátorem pojišťovny

Podle toho, z jakého pojištění hodláte nárok na náhradu škody na vozidle uplatňovat (povinné ručení viníka nehody nebo havarijní pojištění), je nutné vozidlo ještě před zahájením opravy nechat prohlédnout mobilním technikem příslušné pojišťovny, který sepíše zápis o poškození vozidla a pořídí fotodokumentaci. Vždy si vyžádejte od mobilního technika kopii zápisu o poškození vozidla a před podpisem zkontrolujte úplnost sepsaného zápisu.

8. Oznamte vznik škodné události leasingové společnosti

Jestliže je havarované vozidlo předmětem leasingového nájmu, oznamte vznik škodné události leasingové společnosti a současně vyžádejte devinkulační prohlášení (tj. písemné potvrzení leasingové společnosti, že souhlasí s výplatou pojistného plnění přímo na účet nájemce). V případě, že pojistnou událost likviduje makléř, oznámí škodnou událost leasingové společnosti makléř.

Doklady nutné k likvidaci pojistné události

Havarijní pojištění

- kopie velkého technického průkazu
- kopie řidičského průkazu řidiče v době nehody
- faktura za opravu vozidla včetně rozpisu práce a materiálu
- zápis policie, případně ukončení šetření od policie
- u odcizení vozidla klient dodá dva originály klíčů od odcizeného vozidla

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

- kopie velkého technického průkazu
- kopie řidičského průkazu řidiče v době nehody
- vyčíslení vzniklé škody (faktury za opravy + jiné náklady související s pojistnou událostí např. odtah, ušlý zisk, právní služby, poštovné)
- zápis policie nebo záznam o dopravní nehodě sepsán mezi řidiči
- usnesení správního orgánu (eventuálně rozhodnutí soudu)