

**Obchodní podmínky Sdružení automobilových dopravců ČESMAD BOHEMIA, z.s. pro platbu dálničních poplatků
v zahraničí platné od 1. 2. 2013**

Čl. I

Systém placení dálničních poplatků v zahraničí

1. Sdružení automobilových dopravců ČESMAD BOHEMIA, z.s. (dále jen „ČESMAD“) obstarává pro zákazníky u zahraničních společností, které provozují a spravují dálnice a tunely (dále jen „provozovatelé dálnic“) platební karty a elektronická zařízení pro platbu dálničních poplatků (karty, Telepassy a jednotky Road Box) a za zákazníka jeho jménem a na jeho účet u provozovatelů dálnic zařazuje všechny administrativní a platební úkony spojené s vydáním, držetím a užíváním karet, Telepassů a jednotek Road Box a s vedením účtů pro platby dálničních poplatků, včetně úhrady dálničních poplatků. Jedná se o následující karty a zařízení

Karta Viacard - pro platbu dálničních poplatků na italských dálnicích a doplňkový produkt Telepass – telematické zařízení ke kartě Viacard pro automatické platby na italských dálnicích. Karta Viacard a Telepass mají neomezenou platnost.

Karty pro tunely - Fréjus - pro platbu za použití tunelu Frejus a Mont Blanc. Karta Frejus je platná jeden rok od data vydání karty, zákazníkovi je však při skončení platnosti karty automaticky zaslána nová karta.

Jednotky Road Box se používají při platbě dálničních poplatků podle volby zákazníka:

- a) na francouzských a španělských dálnicích nebo
- b) na francouzských dálnicích.

Jednotka Road Box má neomezenou platnost.

2. Každá karta, Telepass i jednotka Road Box je provozovatelem dálnic vydána na jméno zákazníka, je nepřenositelná, Telepass a jednotka Road Box jsou vázány na konkrétní vozidlo. Zákazník se okamžikem převzetí každé karty, Telepassu a jednotky Road Box stává jejím držitelem, přičemž karta, Telepass a jednotka Road Box zůstávají majetkem provozovatele dálnic. Zákazník je povinen každou kartu, Telepass a jednotku Road Box chránit před poškozením, ztrátou a odcizením a po ukončení jejich používání je povinen je ihned vrátit ČESMADu. Prodej, pronájem nebo jiné předání karty, Telepassu nebo jednotky Road Box další osobě jsou zakázány.

3. Při placení dálničních poplatků s použitím karty, Telepassu a jednotky Road Box je platba dálničních poplatků odložena. Dálniční poplatky jsou provozovatelem dálnic účtovány na základě vyhodnocení záznamů o použití dálnic (tunelů) v uplynulém zúčtovacím období. Dálniční poplatky vyúčtované podle záznamů o použití dálnic (tunelů) provozovateli dálnic a veškeré další částky účtované v této souvislosti podle platných ceníků platí provozovatelům dálnic za zákazníka ČESMAD. Následně pak tyto platby a sjednanou odměnu hradí ČESMADu zákazník.

Čl. II

Objednání karet, Telepassů a jednotek Road Box a uzavření smlouvy

1. Zákazník objednává karty, Telepassy a jednotky Road Box u ČESMADu na formuláři „Žádost o uzavření Smlouvy o placení dálničních poplatků v zahraničí“. Přijme-li ČESMAD žádost, bude na základě této žádosti mezi ČESMADem a zákazníkem uzavřena „Smlouva o placení dálničních poplatků v zahraničí“ (dále jen „smlouva“).

2. Zákazník je povinen uvést v žádosti i ve smlouvě pravdivé údaje o své osobě a správnost uvedených údajů ČESMADu potvrdit příslušnými doklady. ČESMAD je oprávněn požádat, aby osoba, která smlouvu podepisuje, prokázala svou totožnost a své oprávnění jednat a podepisovat za společnost. Kopie předložených dokladů budou přiloženy k žádosti.

3. V době trvání smluvního vztahu je zákazník povinen bezodkladně oznámit jakoukoli změnu údajů týkajících se jeho obchodní firmy, sídla, IČ, bankovního spojení, statutárního orgánu atd. a změny údajů doložit.

Čl. III

Nezbytné doklady pro objednání karet, Telepassů a jednotek Road Box u provozovatelů dálnic

1. Před objednáním karet, Telepassů nebo jednotek Road Box u provozovatelů dálnic musí zákazník předložit ČESMADu tyto doklady:

- doklad o složení záruky (kopie výpisu z banky/kopie příjmového pokladního dokladu),
- příkaz k inkasu, bude-li hradit faktury touto formou,
- vyplněný formulář „seznam vozidel“ v elektronické i listinné podobě potvrzené zákazníkem.

2. Držení karty Viacard je automaticky spojeno s členstvím v FDE CONSORTIUM, jehož prostřednictvím držitelé karet Viacard získávají od italské vlády slevu z dálničních poplatků. Zákazník proto kromě dokladů uvedených v odstavci 1 musí k objednávce karet Viacard předložit vyplněnou žádost o vstup do FDE CONSORTIUM v italštině, fotokopii občanského průkazu nebo pasu,

kopii eulicence a koncesní listiny s oprávněním k provozování mezinárodní silniční dopravy nákladní nebo osobní. Poplatky za vstup a správu FDE CONSORTIUM jsou uvedeny v ceníku.

3. Bez uzavření smlouvy a bez předložení příslušných dokladů uvedených v odstavci 1 a 2 tohoto článku nelze karty, Telepassy a jednotky Road Box u provozovatelů dálnic objednat.

4. Provozovatelé dálnic nebo ČESMAD mohou vydání karet, Telepassů a jednotek Road Box podmínit předložením dalších dokladů.

5. Při přibydání karet, Telepassů nebo jednotek Road Box v průběhu trvání smlouvy zákazník objednává vydání dalších karet, Telepassů a jednotek Road Box na „Formuláři pro přibydání a zablokování/rušení karet/Telepassů/jednotek Road Box a další změny“. Podmínkou přibydání je přehodnocení výše záruky složené podle Čl. IV. Je-li třeba záruku navýšit, zákazník musí před přibydáním předložit doklad o navýšení záruky.

Čl. IV

Záruka

1. Zákazník poskytne ČESMADu finanční záruku v českých korunách nebo v EUR ve výši určené ČESMADem. Účelem poskytnutí záruky je zajištění splatných pohledávek ČESMADu, které vznikly v souvislosti s placením dálničních poplatků za zákazníka. ČESMAD je oprávněn čerpat ze záruky na úhradu každé nezaplacené pohledávky ČESMADu vůči zákazníkovi, která vznikla v souvislosti s placením dálničních poplatků, od okamžiku její splatnosti.

2. Výše a forma poskytnutí záruky je mezi ČESMADem a zákazníkem sjednána v příloze č. 1 smlouvy.

3. ČESMAD stanoví výši záruky při uzavření smlouvy podle počtu objednaných karet, Telepassů a jednotek Road Box. Výše záruky připadající na jednu objednanou kartu, Telepass a jednotku Road Box činí:

Viacard	21.000,00 Kč nebo	700,00 EUR,
Telepass	600,00 Kč nebo	20,00 EUR,
Frejus	6.000,00 Kč nebo	200,00 EUR,

jednotka Road Box pro platbu na:

a) francouzských dálnicích	22.000,00 Kč nebo	800,00 EUR,
b) francouzských a španělských dálnicích	30.000,00 Kč nebo	1.100,00 EUR.

4. Záruku v určené výši může zákazník poskytnout formou:

- peněžité záruky složené na účtu ČESMADu nebo
- jiného zajištění akceptovaného ČESMADem.

5. Peněžitou záruku zákazník skládá buď bankovním převodem na účet ČESMADu (variabilní symbol = číslo faktury) nebo v hotovosti do pokladny na regionálním pracovišti ČESMADu. Peněžitá záruka není zdanitelným plněním.

6. V době trvání smlouvy bude výše záruky průběžně hodnocena, zda odpovídajícím způsobem kryje rizika ČESMADu spojená s placením dálničních poplatků za zákazníka. Na základě těchto hodnocení může být v době trvání smlouvy výše záruky upravena. V případě nedostatečné výše záruky vyzve ČESMAD zákazníka doporučeným dopisem k navýšení. Pokud zákazník ve lhůtě stanovené ČESMADem záruku nedoplní do požadované výše, je povinen karty, Telepassy a jednotky Road Box ihned vrátit a ČESMAD je oprávněn smlouvu ukončit.

7. V případě ukončení smluvního vztahu bude po konečném vyúčtování záruka nebo její zbytek uvolněn ve lhůtě a postupem stanoveným v Čl. XI.

Čl. V

Předání karet, Telepassů a jednotek Road Box a odpovědnost

1. Objednané karty, Telepassy a jednotky Road Box předá ČESMAD zákazníkovi zpravidla do 4 týdnů od uzavření smlouvy. Zákazník podle dohody s ČESMADem karty, Telepassy a jednotky Road Box převezme osobně nebo mu budou zaslány doporučeně poštou nebo zásilkovou službou. Podmínkou předání karet, Telepassů a jednotek Road Box zákazníkovi je složení záruky v určené výši.

2. Zákazník nese odpovědnost za držení a používání každé karty, Telepassu a jednotky Road Box a za zaplacení všech částek vyúčtovaných v souvislosti s jejich držením a používáním od okamžiku jejich převzetí, a to i v případě jejich neoprávněného použití. V případě neoprávněného použití karty, Telepassu nebo jednotky Road Box nebo nedbalosti způsobené zákazníkem ČESMAD nenese žádnou odpovědnost.

Čl. VI

Postup při odcizení, ztrátě, výměně nebo zrušení poškozené karty, Telepassu a jednotky Road Box

1. V případě ztráty nebo odcizení karty, Telepassu nebo jednotky Road Box je zákazník povinen okamžitě:

- a) ohlásit tuto událost u příslušných orgánů policie a
- b) informovat ČESMAD o ztrátě nebo odcizení karty, Telepassu nebo jednotky Road Box telefonem (popř. e-mailem) a poté vždy neprodleně zaslat e-mailem vyplněný „Formulář pro přibojednání a zablokování/rušení karet/Telepassů/jednotek Road Box a další změny“, v něm uvést zákaznicko jméno, číslo ztracené nebo ukradené karty, Telepassu nebo jednotky Road Box a důvod. U jednotky Road Box zákazník ještě uvede registrační značku vozidla, ve kterém je jednotka instalována.
2. ČESMAD ihned po obdržení oznámení o ztrátě nebo odcizení nebo v pracovní den následující po jeho doručení o tom vyrozumí provozovatele dálnic s žádostí o zablokování ztracené/odcizené karty, Telepassu, jednotky Road Box. Karty, Telepassy a jednotky Road Box mohou být zablokovány pouze v pracovních dnech. Za ztracenou nebo odcizenou jednotku Road Box zaplatí zákazník paušální poplatek za ztrátu nebo zničení jednotky podle ceníku.
3. Francouzští provozovatelé dálnic mají 3 pracovní dny po obdržení žádosti o zablokování karty od ČESMADu na to, aby kartu nebo jednotku Road Box zařadili na seznam zablokovaných karet nebo jednotek. Italský provozovatel dálnic přebírá plnou odpovědnost za následky ztráty nebo odcizení karty nebo Telepassu, ke kterým dojde 3 dny po doručení žádosti o zablokování. Španělský provozovatel dálnic zablokuje jednotku Road Box do 5 dnů.
4. Pokud zákazník znovu získá karty, Telepassy nebo jednotky Road Box, které prohlásil za ztracené nebo odcizené, musí je ihned vrátit ČESMADu. V případě vrácení jednotky Road Box do 6 měsíců bude zákazníkovi vrácen zaplacený paušální poplatek za ztrátu nebo zničení.
5. Výměnu nebo zrušení poškozené karty, Telepassu nebo jednotky Road Box zajistí ČESMAD na základě žádosti zákazníka podané na „Formuláři pro přibojednání a zablokování/rušení karet, Telepassů, jednotek Road Box a další změny“. Poškozenou kartu, Telepass nebo jednotku Road Box musí zákazník zaslat ČESMADu spolu s žádostí. V případě, že jednotku Road Box nevrátí, zaplatí paušální poplatek za její ztrátu nebo zničení podle ceníku.

Čl. VII

Zablokování karty, Telepassu a jednotky Road Box

1. Provozovatelé dálnic blokují karty, Telepassy a jednotky Road Box na základě žádosti ČESMADu nebo z vlastního podnětu. ČESMAD žádá provozovatele dálnic o zablokování karty, Telepassu a jednotky Road Box zejména v těchto případech:
 - a) na základě oznámení zákazníka o ztrátě nebo odcizení karty, Telepassu nebo jednotky Road Box,
 - b) na základě žádosti zákazníka o blokaci, zrušení nebo výměnu karty, Telepassu nebo jednotky Road Box,
 - c) zákazník ve stanovené lhůtě nesložil záruku v určené výši nebo záruku nenavýší (Čl. IV),
 - d) zákazník neplní povinnosti stanovené těmito podmínkami nebo smlouvou,
 - e) při prodlení s úhradou faktury,
 - f) při ukončení smlouvy,
 - g) je-li zahájeno insolvenční řízení.
2. Žádost o zablokování karty, Telepassu a jednotky Road Box podává zákazník na „Formuláři pro přibojednání a zablokování/rušení karet/Telepassů/jednotek Road Box a další změny“.
3. O zablokování karty, Telepassu a jednotky Road Box ČESMAD zákazníka informuje doporučeným dopisem, s výjimkou případů uvedených v odstavci 1 písm. a) a b) tohoto článku. Zákazník je povinen ihned vrátit ČESMADu zablokované karty, Telepassy a jednotky Road Box. V případě, že zákazník nesplní tuto povinnost a karty, Telepassy a jednotky Road Box nevrátí, zaplatí poplatek podle ceníku.
4. Jednotka Road Box může být zablokována trvale nebo dočasně. Při dočasném zablokování je zákazníkovi stále účtován poplatek za zapůjčení jednotky Road Box a za vedení účtu dle ceníku.

Čl. VIII

Poplatky a slevy účtované provozovateli dálnic

1. Výši dálniční poplatků stanoví provozovatelé dálnic v ceníku. Z dálničních poplatků placených pomocí karet a elektronických zařízení prostřednictvím ČESMADu provozovatelé dálnic poskytují zákazníkům slevy. Výše slevy je vypočtena podle podmínek pro poskytování slev stanovených provozovateli dálnic, obvykle na základě počtu kilometrů ujetých v příslušném zúčtovacím období a ekologické úrovně vozidel (označení EURO). Podmínky pro poskytování slev mohou provozovatelé dálnic bez předchozího upozornění měnit.
2. Provozovatelé dálnic, kromě dálničních poplatků, účtují zákazníkům poplatky za vystavení a obnovu karty, nastavení/pronájem/ztrátu elektronických zařízení a případně i další poplatky uvedené v ceníku vydaném provozovateli dálnic. Výši poplatků mohou provozovatelé dálnic bez předchozího upozornění měnit.
3. ČESMAD bude zákazníka informovat o úpravách a změnách ceníku uvedeného v odstavci 2 tohoto článku bez zbytečného prodlení nejpozději však do 14 dnů ode dne oznámení změn a úprav ČESMADu na webových stránkách a na regionálních

pracovištích ČESMADu. Pokud zákazník se změnami nebude souhlasit, musí karty, Telepassy a jednotky Road Box okamžitě přestat používat, ihned je ČESMADu vrátit a bez zbytečného odkladu podat písemnou výpověď ze smluvního vztahu.

Čl. IX Ceny účtované ČESMADem

1. ČESMAD účtuje za obstarání vydání karet, Telepassů a jednotek Road Box a za hrazení dálničních poplatků za zákazníka a za úkony s tím spojené ceny, které jsou stanoveny v ceníku vydaném ČESMADem.
2. ČESMAD bude zákazníka informovat o úpravách a změnách ceníku uvedeného v odstavci 1 tohoto článku bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 14 dnů ode dne přijetí změn a úprav ČESMADem na webových stránkách a na regionálních pracovištích ČESMADu. Pokud zákazník se změnami nebude souhlasit, musí karty, Telepassy a jednotky Road Box okamžitě přestat používat, ihned je vrátit ČESMADu a bez zbytečného odkladu podat písemnou výpověď ze smluvního vztahu.

Čl. X Fakturační a platební podmínky

1. Faktury na úhradu dálničních poplatků za příslušné zúčtovací období a na platby spojené s používáním karet, Telepassů a jednotek Road Box vydaných na jméno zákazníka zasílá zástupce provozovatelů dálnic ČESMADu, který předepsané částky za zákazníka hradí. Na základě těchto plateb pak ČESMAD vystaví a zašle zákazníkovi fakturu, která bude zahrnovat:
 - a) dálniční poplatky a platby spojené s užíváním karty, Telepassu nebo jednotky Road Box vydané na jméno zákazníka účtované provozovatelem dálnic v příslušném období a placené ČESMADem,
 - b) odměnu účtovanou zákazníkovi ČESMADem za obstarání karet, Telepassů a jednotek Road Box, za hrazení dálničních poplatků za zákazníka a za úkony s tím spojené.
2. Fakturu ČESMAD vystavuje v českých korunách nebo v EUR. Pro převod částek účtovaných provozovateli dálnic z EUR na CZK se použije kurz deviza prodej Komerční banky a. s. platný v den vystavení faktury zákazníkovi ČESMADem.
3. Faktura má splatnost 14 dní od data jejího vystavení. Fakturované částky je možné uhradit:
 - a) bankovním převodem na účet ČESMADu (jako variabilní symbol se uvádí číslo faktury) nebo
 - b) v hotovosti do pokladny na regionálním pracovišti ČESMADu nebo
 - c) inkasem z účtu na základě oprávnění uděleného ČESMADu.
4. Za zaplacení faktury se považuje den připsání částky na účet ČESMADu. Prodlení s úhradou fakturované částky je důvodem pro vypovězení smlouvy, zablokování karet, Telepassů a jednotek Road Box a pro čerpání ze záruky i bez předchozího upozornění.
5. V případě prodlení s úhradou faktury bude účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně počínaje prvním dnem prodlení.
6. ČESMAD spolu s fakturou zasílá zákazníkovi originál faktury vystavený provozovateli dálnic nebo jejich zástupcem. Originály faktur vystavených provozovateli dálnic nebo jejich zástupcem a zaslané zákazníkovi slouží pouze pro kontrolu placených částek a pro potřeby vracení DPH ze zahraničí a zákazník je proto nehradí. V případě, že zákazník omylem uhradí přímo originál faktury zaslané pro účely vracení DPH, nezaniká tím jeho povinnost uhradit fakturu vystavenou ČESMADem.
7. Veškeré reklamace plateb účtovaných provozovateli dálnic nebo ČESMADem musí být zaslány ČESMADu nejpozději do 20 dnů od data vystavení faktury ČESMADem. Neoznámení reklamace a neuhrazení účtované platby v termínu může způsobit blokaci karet, Telepassů a jednotek Road Box.

Čl. XI Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran nebo jednostranně písemnou výpovědí podanou jednou ze smluvních stran. Výpovědní doba je tři měsíce a počíná běžet následující den po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Při doručení výpovědi druhé smluvní straně prostřednictvím České pošty a.s. se má za to, že výpověď je doručena třetí pracovní den po odeslání doporučeného dopisu obsahujícího výpověď, při osobním doručení je výpověď doručena dnem, kdy byla převzata druhou smluvní stranou.
3. Zákazník od počátku běhu výpovědní lhůty není oprávněn karty, Telepassy a jednotky Road Box používat a je povinen je ihned vrátit ČESMADu. Jestliže karty, Telepassy a jednotky Road Box nevrátí, zaplatí poplatek podle ceníku. ČESMAD v průběhu výpovědní lhůty požádá provozovatele dálnic o zablokování karet, Telepassů a jednotek Road Box a dá provozovateli dálnic pokyn k uzavření účtu zákazníka.
4. ČESMAD po uplynutí výpovědní lhůty nebo ve lhůtě určené v dohodě o skončení smluvního vztahu provede vypořádání vzájemných závazků a pohledávek a zašle zákazníkovi konečné vyúčtování. Jestliže vyúčtování i po započtení finanční záruky

složené ve prospěch ČESMADu vykazuje dluh, je zákazník povinen zaplatit ČESMADu dlužnou částku do 5 dnů ode dne doručení konečného vyúčtování. V opačném případě je ČESMAD povinen uvolnit zákazníkovi do 5 dnů od doručení konečného vyúčtování finanční záruku, popř. její zbytek.

Čl. XII

Ustanovení společná

1. Formulář pro přibydání a zablokování/rušení karet, Telepassů a jednotek Road Box a pro další změny je dostupný na regionálních pracovištích ČESMADu a v informacích ke kartám, Telepassům a jednotkám Road Box pro platby dálničních poplatků v zahraničí uveřejněných na webových stránkách ČESMADu, adresa www.vseprodopravce.cz.
2. Právní vztahy mezi zákazníkem a ČESMADem se řídí občanským zákoníkem, zejména příslušnými ustanoveními v příkazní smlouvě.
3. Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny vztahy mezi zákazníkem a ČESMADem vznikající z činností specifikovaných v Čl. I. Tyto podmínky se stávají nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené po datu platnosti těchto podmínek, určují a doplňují některé části jejího obsahu, pokud smlouva nestanoví jinak.
4. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. 2. 2015.

Prohlašuji, že jsem se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a souhlasím s nimi.

Vdne

.....
Podpis zákazníka a razítko