

POTVRZENÍ REZERVACE TRAJEKTU STENA LINE:

Hlaste se s SPZ a Booking No: na konto SCHENKER nejpozději 1,5 hodiny před odplutím lodi. Rezervace platí pouze po konkrétní odjezd a pokud vozidlo nepřijede včas, propadá.

Zpoždění či storno musí být nahlášeno nejpozději 4 hodiny předem, jinak bude účtován STORNO poplatek 55,- EUR bez DPH.

Změny rezervací musí být nahlášeny písemnou formou buď mailem (v pracovní dny od 08:00 do 16:00) nebo sms (mezi 16:00 a 20:00 a během víkendu). Ve zprávě je nutné uvést BNR, které se bude měnit. V nočních a časných ranních hodinách, kdy z technických důvodů není možné změny provádět, poplatek účtován není.

Rezervace s waitingem (ČEKACÍ LIST) taktéž platí pouze po konkrétní odjezd a pokud vozidlo nepřijede včas, propadá. Řidič se musí nahlásit v přístavu co nejdříve, zvýší tím šanci na odbavení v požadovaném termínu. Situaci přímo v přístavu u odbavovací přepážky bohužel nemůžeme nijak ovlivnit, řidiče odbavují v tom pořadí, v jakém se nahlásili. Je možné, že se dostane až na následující i další loď. Pokud mu možný odjezd nevyhovuje, je nutné, aby na přepážce odevzdal zpět lodní lístek a rezervaci stornoval. Pokud tak neučiní a bez nahlášení odjede, bude cena trajektu naúčtována v plné výši.

Check-IN

Zum Fährterminal 1
Überseehafen
DE - 18147 Rostock

Check-IN

Travemündeallén 2
SE-231 62 Trelleborg