



Pravidla výměn a náhrad kupónů



1. Rozbití čelního skla:

V případě, že došlo k rozbití čelního skla, na kterém byla nalepena roční dálniční známka, a jeho nahrazení sklem novým, poskytuje společnost ASFINAG Maut Service GmbH či její zmocněnec bezplatnou náhradní dálniční známku, pokud neexistuje oprávněný nárok vůči třetí osobě.

Je třeba předložit následující podklady:

- odlepenou roční dálniční známku včetně spodní části (nosná podkladová fólie),
- kopie paragonu dílny za opravu čelního skla (dbejte prosím na to, že je speciálně u firemních vozidel nutno uvést rovněž řidiče vozidla),
- vyplněný a podepsaný formulář pro náhradní dálniční známku.

Úhrada nákladů za koupi nové dálniční známky za poškozenou dálniční známku při výměně čelního skla:

- v tomto případě je třeba vyplnit žádost o úhradu nákladů a nikoliv o vystavení náhradní dálniční známky,
- kopii spodního ústřížku nebo účet nově zakoupené známky,
- uvést bankovní spojení,
- vyplnit a podepsat formulář (u firem s razítkem resp. kopií technického průkazu).

Úhradu nákladů v takovém případě poskytuje výlučně:

ASFINAG Maut Service GmbH
oddělení dálničních známek
Alpenstrafle 99, A-5020 Salzburg

2. Totální škoda vozidla:

Jestliže dojde k poškození vozidla, na kterém je nalepena roční dálniční známka, následkem nehody nebo vyšší moci v takovém rozsahu, že účast vozidla v silničním provozu již není možná (technická totální škoda vozidla), je majitel roční dálniční známky oprávněn požádat u společnosti ASFINAG Maut Service GmbH o bezplatné vystavení náhradní dálniční známky.

Předpokladem je vyloučení nároků vůči třetím osobám.

K žádosti je třeba připojit následující doklady:

- originál roční dálniční známky (odlepený) včetně spodní části známky,
- kopie přihlášení vozidla,
- doklad o totálním poškození vozidla s krátkým stanoviskem k věcné podstatě (firemní podpis a razítko např. dílny nebo šrotovací firmy)

Důležité: Z dokladu o totálním poškození vozidla musí jednoznačně vyplývat, že se jedná o totální zničení vozidla.

Náhradní známky smí vydávat pouze:

- ASFINAG Maut Service GmbH, Salzburg, tel.: 0800 - 400 12 400 (zdarma z Rakouska, Německa a Švýcarska) nebo +43 (0) 1 955 12 66 (za úhradu ze všech ostatních zemí),
- hraniční přechod Scharnitz, hraniční směnárna Steffan, tel.: +43 (0) 5213/53 06,
- mýtná místa St. Michael, Rosenbach, Gleinalm a Bosruck, Schonberg a St. Jakob,
- kterékoliv stanoviště automotoklubů ÖAMTC nebo ARBO po celém Rakousku
- firma ASALIS (dálniční hraniční přechod Walserberg), tel.: 0049/8651/ 96 57 21,
- Raiffeisenbank (dálniční hraniční přechod Suben/Scharding), tel.: +43 (0) 7711/ 21 60 ITM Handels GmbH,
- čerpací stanice a motorest Kiefersfelden/Kufstein (cca 500m před hraničním přechodem), tel.: 0049/8033/30 25 60,
- dálniční hraniční přechod Suben, Suben 89, (budova banky), tel.: +43 (0) 7711-31582