



Pravidla výměn a náhrad kupónů

1. Výměna kupónu:

Výměnu kupónů lze provést z těchto důvodů:

- poškození čelního skla motorového vozidla,
- chybné manipulace s kupónem (chyba při vyplňování registrační značky, poškození kupónu před vylepením),
- změny převozní značky motorového vozidla na registrační značku.

2. Výměna vadného kupónu:

Výměna vadných kupónů se provádí bezplatně u kupónů s libovolnou dobou platnosti a bez vyplnění žádosti.

Vadný kupón je takový:

- který nelze odlepit od nosného podkladového papíru,
- u něhož došlo k částečnému nebo úplnému roztržení podkladového papíru a ten zůstal v kontaktu se sejmutou folií,
- u něhož při snímání došlo k porušení celistvosti kupónu vlivem vysoké přilnavosti lepidla k podkladovému papíru.

V případě uvedených vad kupónu je možné tyto vady reklamovat přímo u prodejce, u kterého byl kupón zakoupen, nebo na všech oprávněných poštách (netýká se smluvních partnerů České pošty, s.p., kteří se podílejí na poskytnutí poštovní služby), které výměnu zajistí.

Výměna se provádí na základě předložení obou dílů kupónu a dokladu o jeho zakoupení.

3. Náhrada kupónů:

Náhradu kupónů lze provést z těchto důvodů:

- poškození čelního skla motorového vozidla, kdy v případě zničení/poškození první části kupónu nelze uplatnit z důvodu jeho stavu výměnu (dle bodu 1),
- odcizení první části kupónu,
- odcizení nebo ztráta druhé části kupónu,
- odcizení motorového vozidla.

Výměnu nebo náhradu kupónu lze provádět pouze v době jeho platnosti, přičemž se vydá kupón se stejnou dobou platnosti, jako měl původní kupón. Stejný postup se použije i v případě uplatnění reklamace vadného kupónu.

Užitečné odkazy:

Místa oprávněná k výměně nebo náhradě českých dálničních známek:

<http://www.sfdi.cz/CZ/2011dk-prodejni-mista.php>

Metodický pokyn:

<http://www.sfdi.cz/CZ/pdf/2011dk-metodicky-pokyn.pdf>

Formulář žádosti:

http://www.sfdi.cz/CZ/pdf/2011dk-zadost_nahrady.pdf